

Entgeltbestimmungen für den Tarif

MEDIUM von S-BUDGET MOBILE ab 10.04.2017

Die „Allgemeinen Entgeltbestimmungen von T-Mobile“ als integrierender Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der T-Mobile Austria GmbH gelten als zusätzlich vereinbart.

Die Anmeldung zu MEDIUM von S-BUDGET MOBILE bleibt bei Nichtaufladung 4 Monate gültig und ist erst mit Erhalt der Bestätigungs-SMS wirksam. Danach ist eine neuerliche Anmeldung zu MEDIUM notwendig.

Die Verrechnung der minutenabhängigen Entgelte bzw. der Abzug vom Freieinheitenkontingent beginnt mit dem Zustandekommen der Sprachverbindung zum gewünschten Teilnehmer bzw. dessen Mobilbox und endet mit Abbruch der Verbindung.

Inkludierte Freieinheiten gelten österreichweit 30 Tage. Alle 30 Tage werden jeweils 1.000 Minuten/SMS und 4.000 MB automatisch aufgebucht und € 9,90 von Ihrem bestehenden Prepaid Guthaben abgezogen. Nicht verbrauchte Freieinheiten der Vorperiode verfallen. Bei nicht ausreichendem Wertkartenguthaben oder nach Verbrauch der Freieinheiten erfolgt die Vergebühung gemäß Tarif SMALL (€ 0,039 pro Minute / € 0,039 pro SMS in alle Netze bzw. € 0,009 pro MB). Durch erneute Aufladung und ausreichender Guthabensumme binnen 4 Monaten werden € 9,90 automatisch abgezogen und MEDIUM wieder aktiviert. Nach 4 Monaten mit zu geringem Guthaben ist eine Neuansmeldung erforderlich.

Taktung Telefonie: 60/60. Taktung Daten: Abrechnung der Freieinheiten in 50 kB Blöcken bzw. nach deren Verbrauch in 512 kB (= 0,5 MB) Blöcken. Die erreichbare Geschwindigkeit ist von zahlreichen Faktoren wie Standort, Endgerät, Tarif, Netzauslastung etc. abhängig. Maximal 50 Mbit/s Down- und 10 Mbit/s Upload.

Verbindungen zu Mehrwertdiensten (Telefonie oder SMS) und Sonder-/Kurzurufnummern sind nicht in den Freieinheiten inkludiert. Details zu diesen Rufnummern sind in nachfolgender Tabelle ersichtlich. Die Vergebühung von Rufnummern ist zu jeder Tageszeit (0-24 Uhr) identisch. Kein Datenroaming möglich. Sämtliche Preise verstehen sich in EUR und inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.



monatliche GRUNDGEBÜHR (pro Abrechnungsperiode)	9,90
---	------

IM TARIF INKLUDIERT E FREIEINHEITEN	Taktung	Einheiten
Freiminuten im Inland: in alle Festnetze, andere Mobilfunkanschlüsse, netzintern, Mobilbox und öffentliche Kurzzufnummern. Private Netze (050,0570,0590,0517) und standortunabhängige Festnetznummern (0720) sind österreichweit auch in Freiminuten inkludiert.	60/60	1.000
SMS im Inland: in alle Mobilfunkanschlüsse, netzintern und Nachrichtendienste (0828); (SMS-Empfangsbestätigungen nicht inkludiert)	-	
Inkludiertes Datenvolumen im Inland in MB Maximal 50 Mbit/s Down- und 10 Mbit/s Upload.	50 kB	4.000

VERBINDUNGSENTGELTE FÜR TELEFONIE	Taktung	Entgelt
Telefonie pro Minute im Inland (nach Verbrauch der Freieinheiten)		
Netzintern	60/60	0,039
Mobilbox	60/60	0,039
Festnetz und öffentliche Kurzzufnummern (120,123,130,1484,1455)	60/60	0,039
Andere Mobilfunkanschlüsse	60/60	0,039
Telefonie ins Ausland (Vorwahlen der Länder in der Anlage ersichtlich)		
Nachbarländer, Europa, USA, Kanada: Deutschland, Frankreich (ausgenommen Französ. Guyana, Guadelopue, Reunion und Martinique), Italien, Liechtenstein, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Belgien, Dänemark, Finnland, Großbritannien, Irland, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Puerto Rico, Schweden, Spanien, USA inkl. Alaska und Hawaii, Andorra, Bosnien-Herzegovina, Faröer Inseln, Kroatien, Malta, Monaco, Montenegro, Serbien, Albanien, Bulgarien, Estland, Griechenland, Mazedonien, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Tunesien, Ukraine, Weißrussland, Zypern, Australien, Bahamas, Gibraltar, Island, Japan, Lettland, Litauen, Neuseeland, Singapur, Algerien, Hongkong, Marokko, Oman, Russland, Tunesien, Türkei, Ukraine, Virgin Islands US	60/60	0,70
Weltzone 1: Bermudas, Brasilien, Brunei, Chile, Christmas Islands, Cocos Islands, Dom. Republik, Georgien, Ghana, Grönland, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kirgistan, Libyen, Macao, Malaysien, Mexiko, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Tadschikistan, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	60/60	1,09
Weltzone 2: Alle übrigen Länder	60/60	1,59

Sonstige Anschlüsse		
• Nach Verbrauch der Freieinheiten		
Öffentliche Kurzrufnummern 120,123,130,1484,1455	60/60	0,039
Private Netze 050,0570,0590,0517	60/60	0,039
Standortunabhängige Festnetznummern 0720	60/60	0,039
• Kostenlose Rufnummern		
Notrufe (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147)	1/1	0,00
Freephone Service (0800, 00800, 0804)	1/1	0,00
Öffentliche Kurzrufnummer für harmonisierte Dienste von sozialem Wert (116 xxx)	1/1	0,00
• Servicenummern		
S-BUDGET Helpline (0650 650 65 59) von Ihrer S-BUDGET, tele.ring oder T-Mobile SIM-Karte	30/30	0,039
S-BUDGET Helpline (0650 650 65 59) aus allen anderen Netzen	30/30	0,039
Telefonstörungsannahmestelle (111 676)	60/60	0,039
• Mehrwert- und Sonderrufnummern		
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0810), Maximalwert ¹⁾	vom Zielnetzbetreiber vorgegeben	max 0,10 €/Min bzw. 0,10 €/ SMS
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0820)Maximalwert ¹⁾	vom Zielnetzbetreiber vorgegeben	max 0,20 €/Min bzw. 0,20 €/SMS
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0821), Maximalwert ¹⁾	vom Zielnetzbetreiber vorgegeben	max 0,20 €/Min bzw. 0,20 €/SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste 09x0, 0939 ¹⁾	vom Zielnetzbetreiber vorgegeben	max 3,64€/Min bzw. 10€/Anruf oder SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste 0939 ¹⁾	vom Zielnetzbetreiber vorgegeben	max 3,64
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹⁾	vom Zielnetzbetreiber vorgegeben	fix 0,10 fix 0,20 fix 0,30 fix 0,40 fix 0,50 fix 0,60 fix 0,70 fix 0,80 fix 0,90 max. 1,00 max. 2,00 max. 3,00 max. 4,00 max. 5,00 max. 6,00 max. 7,00 max. 8,00 max. 9,00
0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS		
0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS		
0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS		
0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS		
0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS		
0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS		
0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS		
0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS		
0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS		
0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS		
0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS		
0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS		
0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS		
0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS		
0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS		
0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS		
0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS		
0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS		
Auskunftsdienste (118) ¹⁾	vom Zielnetzbetreiber vorgegeben	max 3,64€/Min bzw. 10€/Anruf oder SMS
Konvergente Dienste (0780)	30/30	0,68
Dial up Zugänge (0718)	60/60	0,29
UISCN (Internationale Rufnummern +808)	60/60	0,20
¹⁾ Hierbei handelt es sich um zielnetztaffierte Rufnummern. Die Vergebührung davon wird nicht von tele.ring, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummern vorgegeben. Detaillierte Informationen dazu erhalten Sie bei unserer Helpline unter 0650 650 65 59. Bei Verbindung zu zeitabhängig verrechneten Mehrwertdiensten in den Bereichen 900, 930, 939 sowie 118 erfolgt eine Zwangstrennung nach maximal 30 Minuten, bei einer Minutengebühr < € 2,20 nach maximal 60 Minuten.		



ENTGELTE FÜR SMS und MMS		
SMS Inland und Nachrichtendienste 0828 und M-Commerce Dienste (wie z.B. „Bezahlen am Handy“ 082820200)	-	0,039
SMS ins Ausland	-	0,30
SMS Empfangsbestätigung	-	0,05
MMS netzintern (auf 300 KB/MMS limitiert)	-	0,10
MMS Inland in andere Netze (auf 300 KB/MMS limitiert)	-	0,50
MMS Ausland (auf 300 KB/MMS limitiert)	-	0,70

ENTGELTE FÜR FAXDIENSTE (Abrechnung nach Minuten)	Taktung	
Netzintern	60/60	0,29
Festnetz	60/60	0,29
Andere Mobilfunknetze	60/60	0,29
Nachbarländer, Europa, USA, Kanada	60/60	0,70
Weltzone 1	60/60	1,09
Weltzone 2	60/60	1,59
<i>Die Länder zu den Auslandszonen sehen Sie weiter unten.</i>		

ENTGELT FÜR DATENDIENSTE im Inland nach Verbrauch der Freieinheiten	Blockrounding	
pro MB, maximal 7 Mbit/s Down- und 2 Mbit/s Upload	512 kB	0,009

EINMALENTGELTE		
Tarifwechselgebühr (1. Tarifwechsel nach Aktivierung gratis)	-	3,00
Rufnummernportierentgelt	-	9,00
NÜV-Information	-	1,00
Auszahlung Guthaben	-	14,90
SIM Aktivitätspauschale (monatlich ab dem 4. Monat)		0,50

ROAMING

Telefonie/SMS im Ausland, 0-24 Uhr

Nutzung des Anschlusses in ausländischen Netzen.

Bis 15.06.2017 ziehen wir Ihnen im Ausland genützte Einheiten (Min./SMS) nicht von Ihren gegebenenfalls im Tarif inkludierten Inlands-Freikontingenten ab. Ab 15.06.2017 wird gemäß der Roamingverordnung der inländische Endkundenpreis für Roamingdienste verrechnet.

Die Kosten für die Nutzung ihres Anschlusses auf Kreuzfahrtschiffen finden Sie auf www.t-mobile.at

	Taktung	Telefonie Abgehend	Telefonie Ankommend	SMS	MMS
Zone 1 (EU-Zone): Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Monaco, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern	30/1	0,06		0,024	0,24
Zone 2: Andorra, Schweiz	60/60	1,69		0,49	0,24
Zone 3: Albanien, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Mauretanien, Türkei	60/60	2,00		0,49	0,24
Zone 4: Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Ghana, Indien, Israel, Jemen, Jordanien, Kanada, Kosovo, Libanon, Macao, Madagaskar, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Nigeria, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien, Uganda, USA, Vereinigte Arabische, Vietnam	60/60	3,49		0,49	0,24
Zone 5: Ägypten, Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Azerbaijan, Belarus, Belize, Bermudas, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, Georgien, Hong Kong, Indonesien, Iran, Jamaika, Japan, Kambodscha, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kuba, Kuwait, Malaysien, Malediven, Mauritius, Mexiko, Mosambik, Namibia, Neuseeland, Oman, Palästina, Peru, Philippinen, Qatar, Russland, Senegal, Serbien, Seychellen, Sri Lanka, Sudan, Syrien, Trinidad & Tobago, Ukraine, Usbekistan, Zimbabwe. Zone 5 enthält auch alle nicht aufgeführten Länder.	60/60	4,50		0,49	0,24

ROAMING

Telefonie/SMS im Ausland, 0-24 Uhr

Nutzung des Anschlusses in ausländischen Netzen.

Bis 15.06.2017 ziehen wir Ihnen im Ausland genützte Einheiten (Min./SMS) nicht von Ihren gegebenenfalls im Tarif inkludierten Inlands-Freikontingenten ab. Ab 15.06.2017 wird gemäß der Roamingverordnung der inländische Endkundenpreis für Roamingdienste verrechnet.

Die Kosten für die Nutzung ihres Anschlusses auf Kreuzfahrtschiffen finden Sie auf www.t-mobile.at

	Taktung	Telefonie Abgehend	Telefonie Ankommend	SMS	MMS
Zone 1 (EU-Zone): Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Monaco, Reunion), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern	1/1		0,01296	0,024	0,24
Zone 2: Albanien, Andorra, Australien, Belarus, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Hongkong, Kosovo, Marokko, Mazedonien, Montenegro, Neuseeland, Russland, Serbien, Singapur, Schweiz, Tunesien, Türkei, Ukraine	60/60		0,70	0,49	0,24
Zone 3: Bermudas, Brasilien, Chile, Georgien, Ghana, Israel, Kanada, Kirgisistan, Macao, Malaysia, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan	60/60		1,08	0,49	0,24
Zone 4: USA (Ausgenommen Anrufe im Netz von AT&T. Diese kosten EUR 4,50/Min.)	60/60		1,49	0,49	0,24
Zone 5: Ägypten, Afghanistan, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Armenien, Aserbaidshan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bolivien, Botswana, British Virgin Islands, Cayman Islands, China, Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, Grenada, Indien, Indonesien, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kasachstan, Kenia, Kuba, Kuwait, Libanon, Madagaskar, Malediven, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Moldawien, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nigeria, Pakistan, Palästina, Peru, Philippinen, Qatar, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sri Lanka, St. Barthelemy, St. Lucia, St. Martin, St. Kitts & Nevis, St. Vincent, Grenadina, Sudan, Syrien, Thailand, Trinidad & Tobago, Turks Caicos Islands, Vietnam, Uganda, US Virgin Islands, Zimbabwe	60/60		1,99	0,49	0,24

ANLAGE LÄNDERVORWAHLEN

Gelistet nach Vorwahl		Gelistet nach Land	
1xxx	Kanada	93	Afghanistan
1xxx	USA	20	Ägypten
1787	Puerto Rico	355	Albanien
1808	Hawaii	213	Algerien
1809	Dominikanische Republik	376	Andorra
1876	Jamaika	54	Argentinien
7	Kasachstan	374	Armenien
7	Russland	61	Australien
20	Ägypten	973	Bahrain
27	Südafrika	880	Bangladesch
30	Griechenland	375	Belarus
31	Niederlande	32	Belgien
32	Belgien	501	Belize
33	Frankreich (ohne Überseegebiete)	591	Bolivien
34	Spanien	387	Bosnien und Herzegowina
36	Ungarn	267	Botswana
39	Italien	55	Brasilien
40	Rumänien	359	Bulgarien
41	Schweiz	56	Chile
44	Großbritannien	86	China
45	Dänemark	45	Dänemark
46	Schweden	49	Deutschland
47	Norwegen	1809	Dominikanische Republik
48	Polen	225	Elfenbeinküste (Côte d'Ivoire)
49	Deutschland	372	Estland
51	Peru	298	Färöer
52	Mexiko	358	Finnland
53	Kuba	33	Frankreich (ohne Überseegebiete)
54	Argentinien	995	Georgien (ohne Abchasien)
55	Brasilien	233	Ghana
56	Chile	350	Gibraltar
57	Kolumbien	30	Griechenland
60	Malaysia	44	Großbritannien
61	Australien	509	Haiti
62	Indonesien	1808	Hawai
63	Philippinen	852	Hongkong

64	Neuseeland	91	Indien
65	Singapur	62	Indonesien
66	Thailand	964	Irak
81	Japan	98	Iran
82	Südkorea	353	Irland
84	Vietnam	354	Island
86	China	972	Israel
90	Türkei	39	Italien
91	Indien	1876	Jamaika
92	Pakistan	81	Japan
93	Afghanistan	967	Jemen
94	Sri Lanka	962	Jordanien
98	Iran	855	Kambodscha
212	Marokko	1xxx	Kanada
213	Algerien	7	Kasachstan
216	Tunesien	254	Kenia
218	Libyen	996	Kirgisistan
221	Senegal	57	Kolumbien
222	Mauretanien	381	Kosovo
225	Elfenbeinküste (Côte d'Ivoire)	385	Kroatien
230	Mauritius	53	Kuba
233	Ghana	965	Kuwait
234	Nigeria	371	Lettland
248	Seychellen	961	Libanon
249	Sudan	218	Libyen
254	Kenia	423	Liechtenstein
256	Uganda	370	Litauen
261	Madagaskar	352	Luxemburg
267	Botswana	853	Macao
298	Färöer	261	Madagaskar
350	Gibraltar	60	Malaysia
351	Portugal	960	Malediven
352	Luxemburg	356	Malta
353	Irland	212	Marokko
354	Island	222	Mauretanien
355	Albanien	230	Mauritius
356	Malta	389	Mazedonien
357	Zypern	52	Mexiko
358	Finnland	373	Moldawien
359	Bulgarien	377	Monaco
370	Litauen	382	Montenegro
371	Lettland	64	Neuseeland
372	Estland	31	Niederlande
373	Moldawien	234	Nigeria

374	Armenien	47	Norwegen
375	Belarus	968	Oman
375	Weißrussland	92	Pakistan
376	Andorra	970	Palästinensische Autonomiegebiete
377	Monaco	51	Peru
378	San Marino	63	Philippinen
380	Ukraine	48	Polen
381	Kosovo	351	Portugal
381	Serbien	1787	Puerto Rico
382	Montenegro	40	Rumänien
385	Kroatien	7	Russland
386	Slowenien	378	San Marino
387	Bosnien und Herzegowina	966	Saudi-Arabien
389	Mazedonien	46	Schweden
420	Tschechien	41	Schweiz
421	Slowakei	221	Senegal
423	Liechtenstein	381	Serbien
501	Belize	248	Seychellen
509	Haiti	65	Singapur
591	Bolivien	421	Slowakei
598	Uruguay	386	Slowenien
852	Hongkong	34	Spanien
853	Macao	94	Sri Lanka
855	Kambodscha	27	Südafrika
880	Bangladesch	249	Sudan
886	Taiwan	82	Südkorea
960	Malediven	963	Syrien
961	Libanon	886	Taiwan
962	Jordanien	66	Thailand
963	Syrien	420	Tschechien
964	Irak	216	Tunesien
965	Kuwait	90	Türkei
966	Saudi-Arabien	256	Uganda
967	Jemen	380	Ukraine
968	Oman	36	Ungarn
970	Palästinensische Autonomiegebiete	598	Uruguay
971	Vereinigte Arabische Emirate	1xxx	USA
972	Israel	998	Usbekistan
973	Bahrain	971	Vereinigte Arabische Emirate
995	Georgien (ohne Abchasien)	84	Vietnam
996	Kirgisistan	375	Weißrussland
998	Usbekistan	357	Zypern

Informationen zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in unserem Netz oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende-Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch allen Teilnehmern in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services: z.B. Sprachtelefonie oder Produkte: z.B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So können wir z.B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie, oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich die Leistung ihres Internetzugang Produkts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video Streaming, P2P ...) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch uns erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Falls es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich T-Mobile das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihrer Dienste (Telefonie/SMS/Daten) stören, insbesondere durch missbräuchliche Nutzung (wie z.B. nicht rein private Nutzung, Betrieb eines GSM Gateways oder andere Umgehung der Zusammenschaltung), in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen. Eine missbräuchliche Verwendung im Sinne der AGB und der jeweiligen Entgeltbestimmungen ist unzulässig.

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Wird Ihr Internetzugang nach Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumens gesperrt, können Sie die unten angeführten Dienste nicht mehr nutzen.

Nach Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumens wird Ihr Internetzugang bis zum Ende der Verrechnungsperiode gesperrt.

Diese Tabelle zeigt Ihnen die Nutzungsdauer exemplarisch für 1GB inkludiertes Datenvolumen.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens (Sperrung)	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB ¹ HH:MM:SS	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	☹️	variiert nach Nutzungs-verhalten	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	☹️	0:27:18	
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	☹️	1:08:16	
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	☹️	0:06:50	
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	☹️	22:45:20	
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	☹️	0:27:18	
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	☹️	7:06:40	

¹ Basierend auf den in der ersten Spalte angegebenen Bandbreitenrichtwerten bei permanenter Maximalnutzung.